

HelpIM

Geschiedenis



- 2001: Kindertelefoon wil gaan chatten
- 2002: Kindertelefoon kiest voor PHPlive
- 2003: bouw HelpIM m.b.v. Digitale Pioniers
- 2005: beheer & ontwikkeling vanuit e-hulp.nl



eisen aan HelpIM



- 1 op 1 chat tussen hulpvrager en -verlener
- Zeer laagdrempelig
- Zeer betrouwbaar
- Opschaalbaar
- Hoge beveiliging
- Toegespitst op hulpverlening



uitvoering



- Geschreven in Python / mod_python
- Jabber / MySQL backends
- Open source en open standaarden
- ca. 12.000 regels code



2005

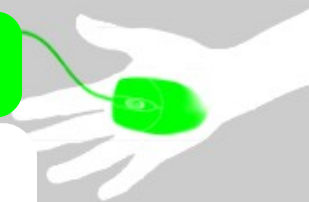


- 14 uur per week online
- 2 organisaties
- ca. 5000 gesprekken per jaar
- Experimenteel

- 1 ontwikkelaar / beheerder
- geen test-framework



2007



- ca 150 uur per week online
- 8 organisaties
- ca. 30.000 gesprekken per jaar
- Productie

- 1 ontwikkelaar / beheerder
- geen test-framework



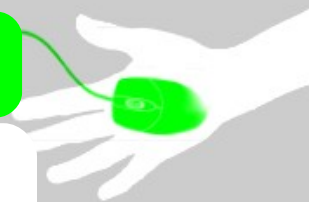
De "wip"



- HelpIM zit op de wip tussen klein en groot
- Gebruikers zitten al op de grote kant
- Wij nog niet!



Vragen / suggesties?



<http://www.e-hulp.nl>

<http://www.helpim.org>



e-hulp.nl