



Van: Nederlandse Linux Gebruikers Groep
Sniijdersgilde 19
3994 XA Houten

Datum: 20 juni 2008

Betreft: **Linux-gebruikers niet welkom bij de Postbank**

Geachte mevrouw/heer,

Ook gebruikers van het Linux besturingssysteem regelen hun bankzaken regelmatig online. Een aantal doen dit ook bij de Postbank. Echter het volgende bericht kwam de NLLGG ter ore mbt ondersteuning van het open source besturingssysteem Linux door de Postbank. Op de website van de Postbank is het volgende te lezen¹:

“Postbank ondersteunt geen andere systemen. Het is mogelijk dat Mijn Postbank.nl wel werkt onder andere systemen. Postbank kan dan echter geen volledig goede werking garanderen.”

Dit standpunt bevreemdt ons nog meer wanneer we merken dat dezelfde webbrowser (Firefox) wel werkt op Microsoft Windows en Mac OS. Het is ons volstrekt onduidelijk waarom deze websites niet zouden werken in de Firefox-webbrowser op het Linux-platform. De essentie van webgebaseerde diensten zou juist moeten zijn dat het onderliggende besturingssysteem niets moet uitmaken.

Wat nader onderzoek leert ons dat de website van de Postbank controleert op het gebruikte platform en de gebruikte webbrowser (zgn 'browser string'). Deze controle vindt plaats op het gedeelte van de website waar de formulieren verwerkt worden. Met de Firefox-browser onder Linux krijgen wij daarbij stevast de melding:

“Helaas kunt u dit formulier niet op de juiste manier bekijken, omdat u gebruik maakt van een browser die niet wordt ondersteund. Onderstaande combinaties worden door Postbank ondersteund:

- *Windows XP met Internet Explorer 6.0*
 - *Windows XP met Firefox 1.0*
- ...”

Na wat testen is duidelijk dat de website perfect kan werken voor Linux-gebruikers wanneer men alleen deze controle aanpast voor Linux-gebruikers. Wij weten dat dit een kleine aanpassing is dat veel frustratie kan wegnemen bij Postbank-klanten die Linux gebruiken.

De NLLGG heeft deze problematiek aan de Postbank voorgelegd en hun om een reactie gevraagd. Helaas meent de Postbank deze vraag te moeten antwoorden met de boodschap dat "privé en vertrouwelijk is en alleen bestemd voor de geadresseerde persoon". Met dit antwoord neemt de NLLGG geen genoegen en hebben de Postbank om een publieke reactie gevraagd. Tot op heden hebben we als vereniging geen reactie meer mogen horen. Wel werkte na deze vraag de betreffende gedeeltes van de site wel met firefox 2 onder linux maar nog niet met firefox 3.

Wij kunnen dan ook alleen maar concluderen dat Linux-gebruikers niet welkom zijn bij de Postbank. Als vereniging dienen we dit standpunt van de Postbank te respecteren en roepen

1 http://www.postbank.nl/ing/pp/page/faq/detail/0,2813,1859_398609,00.html

Linux-gebruikers en met name onze leden op dan ook op geen gebruik te maken van de diensten van de Postbank.

Mochten mensen geïnteresseerd zijn in de mening van de Postbank in deze dan kunnen ze een e-mail sturen naar de Postbank².

Hoogachtend,

Marcel Nijenhof
Voorzitter NLLGG